

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Päivitetty viimeksi 25.05.2018

1. Yleistä

Golf Sky Oy on suomalainen yhtiö. Tämä on Golf Sky Oy:n tietosuojakäytäntö. Kun vieraillet verkkosivustollamme tai ostat tuotteita ja palveluita jostakin liikkeistämme, saatamme käsitellä sinua koskevia henkilötietoja alla kuvatuilla tavoilla. Tällöin me toimimme rekisterinpitäjänä, ja sinä voit osoittaa meille minkä tahansa pyynnön koskien henkilötietojesi käsittelyä, kuten alla selostamme.

Henkilötietojesi suojaaminen on Golf Skylle ensisijaisen tärkeää. Me keräämme ja käytämme henkilötietojasi tiukasti Suomen tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (the EU General Data Protection Regulation, GDPR) asettamien laillisten rajoitusten mukaisesti. Kun käytämme termejä kuten "henkilötieto", "käsittely", "rekisterinpitäjä" ja "henkilötietojen käsittelijä", niillä on tietosuojalainsäädännössä määritellyt merkitykset.

2. Mitä tietoja, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella?

Sinun ostokseesi liittyvät tiedot: Kun ostat tuotteita ja palveluita verkkosivustoltamme www.golfsky.fi tai liikkeestä, käsittelemme antamiasi henkilötietoja, kuten nimeäsi ja yhteystietojasi (sisältäen osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron) sekä maksutietojasi. , hallita palautuksia.

Me saatamme myös käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme lähettää ilmoituksen siitä, että tietty tuote on tullut varastoon, jotta voimme käsitellä antamaasi arvostelua koskien asiakaspalveluamme, jotta voimme lähettää tiedotuksen sinulle, jos olet voittanut jonkin kilpailun, johon olet osallistunut verkossa, tai jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä, jos toimituksessa tai tilauksessasi on jotakin ongelmia. Saatamme myös analysoida eri asiakasryhmien ostoksia, jotta voimme kehittää tuotetarjouksiamme ja tavoitella perusteltua etuamme kehittää tuotteitamme ja palveluitamme. Voimme myös käyttää henkilötietojasi osoitteelliseen suoramarkkinointiin, jonka voit halutessasi kieltää lähettämällä nimesi ja lähiosoitteesi sähköpostilla osoitteeseen tietosuoja@golfsky.fi.

Kun vieraillet jossain meidän liikkeistämme, saatamme käyttää kameravalvontaa turvallisuussyistä.

Näitä tietoja käsitellään osaksi siksi, että se on välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi kanssasi, ja osaksi siksi, että se on välttämätöntä voidaksemme oikeutetun etumme mukaisesti kommunikoida kanssasi tehokkaalla tavalla, ja tarjotaksemme asiakkaillemme huipputason palvelua.

Vaikka emme toteuta käsittelyä suostumukseesi perustuen, voit koska tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulle herää kysymyksiä ja voit pyytää, että lopetamme käsittelyn, kuten alla on kuvattu.

Verkkosivuston liikenne ja analyysi - evästeet: Golf Sky kokoaa, kerää ja analysoi tietoja Golf Skyn verkkosivustoilla tapahtuvasta käytöstä, liikenteestä ja toiminnoista. Tämä sisältää IP-osoitteesi, selaimesi (Chrome, Internet Explorer jne.), käyttöjärjestelmäsi (Windows jne.), vuorovaikutteiset toiminnot mainosten kohdalla (esim. klikkaukset tai painotukset), sekä katsotut sivut. Tämä toteutetaan käyttämällä evästeitä, ja me saatamme käyttää evästeitä antaaksemme henkilökohtaisia tuotesuosituksia ja palveluita. Käyttämällä verkkosivustoamme hyväksyt evästeiden käytön, kuten evästeselosteessamme on tarkemmin selostettu. Tämä sisältää henkilötietojen käyttöä ja perustuu suostumukseesi, joka voidaan peruuttaa koska tahansa. Voit lukea enemmän evästeiden käytöstä, siitä kuinka voit peruuttaa suostumuksesi ja kuinka voit muuttaa asetuksiasi evästekäytännöstämme sekä osoitteesta <http://www.youronlinechoices.com/>.

Suostumukseesi perustuva suoramarkkinointi: Jos olet antanut suostumuksesi, voimme käsitellä sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi ja lähettää uutiskirjeitä ja markkinointimateriaalia muokattuna erityisesti sinua varten. Saatamme siten muokata tarjouksiamme perustuen hallussamme oleviin tietoihin, kuten aiemmat ostoksesi, ja muilta lähteiltä saatuihin tietoihin demografiatietojen osalta, kuten sukupuoli, syntymäpäivä, ja osoite (profilointi). Voit peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa tällaista profilointia koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla, tai peruuttamalla saamasi uutiskirjeen. Saadaksesi lisätietoja, ole hyvä ja vieraile sivustolla.

3. Kenen kanssa jaamme tietojasi

Saatamme jakaa tietojasi yhtiökumppaneidemme ja muiden konserniyhtiöiden kanssa, logistiikkakumppaneillemme voidaksemme tarjota tavaroiden kotiin kuljetuksen, korjauspalveluiden tarjoajille, kysely- ja markkinointipalveluiden tarjoajille, tavarantoimittajille, kirjanpito- ja maksupalveluntarjoajille.

Muissa tapauksissa emme jaa tietojasi kolmansien osapuolten kanssa, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa, tai jos meillä on sinun nimenomainen suostumuksesi.

4. Tietojesi sijainti

Me säilytämme henkilötietojasi EU/ETA-alueella turvallisesti sijaitsevilla palvelimilla. Koska otamme tietosuojan vakavasti, emme siirrä henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja kaikki henkilötietojen käsittelijämme ovat tiukan vaitiolovelvollisuuden alaisuudessa koskien henkilötietojasi. Tietyissä tapauksissa voi olla kuitenkin välttämätöntä siirtää henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja jos näin on, varmistamme että tietojensiirto on toteutettu vaadittavien turvatoimenpiteiden mukaisesti, esimerkiksi Euroopan Komission omaksumien tietosuojaa koskevien vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti tai EU-US privacy shield -järjestelyn mukaisilla siirroilla. Voit saada jäljennöksen näistä suojatoimenpiteistä (soveltuvin osin) ottamalla meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla.

5. Säilytys ja poistaminen

Golf Sky poistaa henkilötiedot, kun kaikki kyseessä olevat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on täytetty ja kun poistaminen on sallittua asianmukaisten lainsäädännösten ja määräysten perusteella.

Valvontakameroiden videot poistetaan noudattaen säänneltyjä säilytysvaatimuksia, ja ne ovat tiukkojen tietoturvallisuuskäytäntöjen alaisia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi ja niiden poistamista missä tahansa Golf Sky-myymälässä, otathan kuvallisen henkilöllisyystodistuksen mukaan.

6. Sinun oikeutesi

Olet oikeutettu pyynnöstä saamaan tietoa koskien henkilötietojasi, joita me säilytämme tai muutoin käsittelemme. Olet myös oikeutettu siihen, että virheelliset henkilötietosi korjataan, ja tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus rajoittaa oikeuttamme käsitellä tietojasi, tai pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi. Voit peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä (yllä selostetulla tavalla) koska tahansa, ilman että se vaikuttaa suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä, ja kun EU:n yleinen tietosuojaa-asetus 2016/678 (GDPR) on tullut voimaan, voit pyytää saamaan henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä muodossa, jotta ne ovat helposti siirrettävissä sinulle tai toiselle osoittamallesi rekisterinpitäjälle (tätä kutsutaan "tietojen siirtämiseksi").

Jos sinulla on mitään huomautettavaa koskien henkilötietojasi käsittelyä, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Ole hyvä ja osoita kaikki sellaiset pyynnöt tämän tietosuojakäytännön ohjeistuksen mukaisesti. Tiedotamme myös, että olet oikeutettu lain mukaisesti tekemään valituksen Suomen tietosuojaviranomaiselle.

7. Päivitykset ja muutokset.

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää tai muuttaa. Kun teemme muutoksia tähän Tietosuojakäytäntö, sisällytämme tähän päivämäärän, jolloin Tietosuojakäytäntöä on viimeksi päivitetty. Jos tähän selosteeseen tai siihen, kuinka käytämme henkilötietojasi, on tehty olennaisia muutoksia, tiedotamme sinua joko lisäämällä näkyvän tiedotteen sellaisista muutoksista ennen muutosten tekemistä, tai lähettämällä sinulle suoraan tiedotteen.

8. Yhteystiedot

Jos sinulle herää mitään kysymyksiä tästä tietosuojakäytännöstä, tai verkkosivustojemme tietosuojasta, meihin saa yhteyden seuraavilla tavoilla: tietosuoja@golfsky.fi